

# BAC PROFESSIONNEL ACCUEIL (A.R.C.U.)

Organisation, disponibilité, bonne présentation,  
sens relationnel et commercial



## Devenir :

- \*chargé(e) d'accueil
- \*assistant commercial
- \*hôte ou hôtesse d'accueil
- \*hôte ou hôtesse événementiel
- \*réceptionniste dans un hôtel
- \*agent d'escale ou agent d'accompagnement (transports)
- \*agent multiservices d'accueil (hôpitaux...)
- \*.... Tous les métiers liés à l'accueil et au commerce

## RECRUTEMENT

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

## CARACTÉRISTIQUES

## ET APRÈS...

A l'issue de la 3<sup>ème</sup>

Après une 2<sup>nd</sup>e générale et technologique

Après un CAP de spécialité « vente » ou « employé de commerce »

Accueillir, renseigner et conseiller la clientèle,

Vendre les services à l'entreprise,

Utiliser les outils de communication et d'information,

Participer à des actions événementielles...

Formation en 3 ans

22 semaines en entreprise

- \*6 en seconde
- \*8 en première
- \*8 en terminale

→14 h d'enseignement professionnel/semaine

→2 h d'accompagnement personnalisé

→14 h d'enseignement général tourné vers le professionnel

Insertion dans la vie professionnelle

*Ou*

BTS MUC (Management des Unités Commerciales)  
BTS Assistant de gestion...  
BTS NRC (Négociation Relations Clients)  
BTS Tourisme  
BTS Transport...

## ÉVÈNEMENTIELS : NOS PARTICIPATIONS



des vins et des personnalités authentiques  
**depuis 2014**



**depuis 2014 à REIMS**

